



Innovation als Herausforderung

9. Exportmarktplatz, 24. Mai 2018

ales Region East



Als Flugtickets noch „Bargeld“ waren

mapq.COM CA/01VI00 PASSENGER O

BAGGAGE CHECK
FACT

DATE OF ISSUE
19JAN01

FLIGHT COUPON 1 OF 4

IATA-BSP
DUTCH AIRLIN

CARRIER ID
5235

ISS. AGT. ID
/BGZ/PL

BOOK. AGT. I.D.
/

ISS. OFF. CODE
X/

ISS. OFF. CODE
91262765

NAME OF PASSENGER
HAR

FARE BASIS
/UK

FARE BASIS
HNSPW329

TITLE CODE
ITPLINE

FL
6

CITY
/DAMON

CARRIER/FLIGHT
KL 2232

CLASS/DATE
H 13MAR1510

RES. IN VALID-BEFORE
OK13MAR13MAR

RES. IN VALID-AFTER

FROM
L

TO
X A

REVALIDATION

PNR CODE
HE9X2N/1P

CONJ. TKT. NO.

ISSUED IN EXCHANGE FOR

KL

CPT N/BT KL X/ANS KL LON N/BT MUC N/BT END ROE.684975KL XT5.20RN

GATE

EQUIV. FARE PAID

FORM OF PAYMENT
AGENT/NONREF

ADDITIONAL SE

PCS CK. WT. UNCK. WT.

SEQ. NO. ALLOW PCS CK. WT. UNCK. WT.

20K

STOCK CONTROL NUMBER TX

DOCUMENT NUMBER

95474741591153

1 074 5778782465 6

BAGGAGE ID N

DOCUMENT N

1

DO NOT MARK OR STAMP IN THE WHITE AREA ABOVE

Bild: <http://holidaymapq.com>

„Ich zappe mal durch“



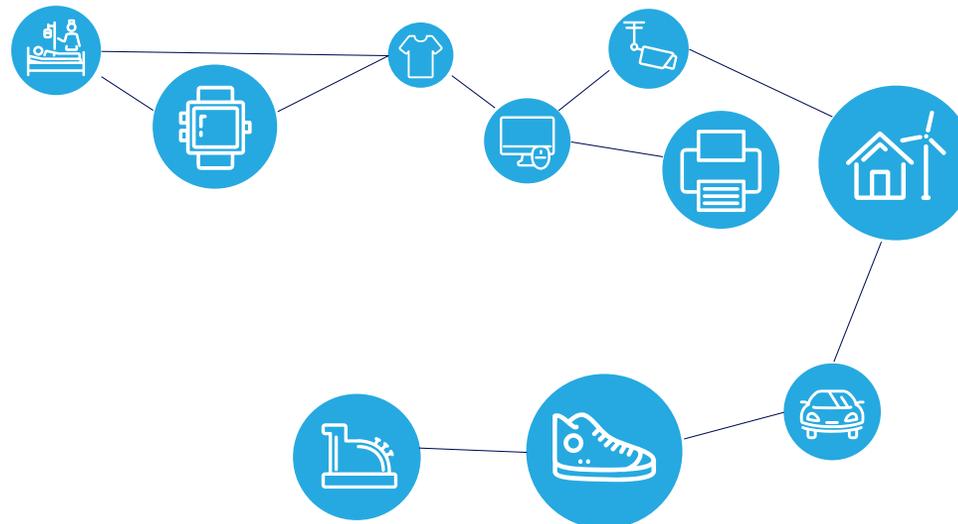
Bild: bluewin.ch

Treiber der Digitalisierung

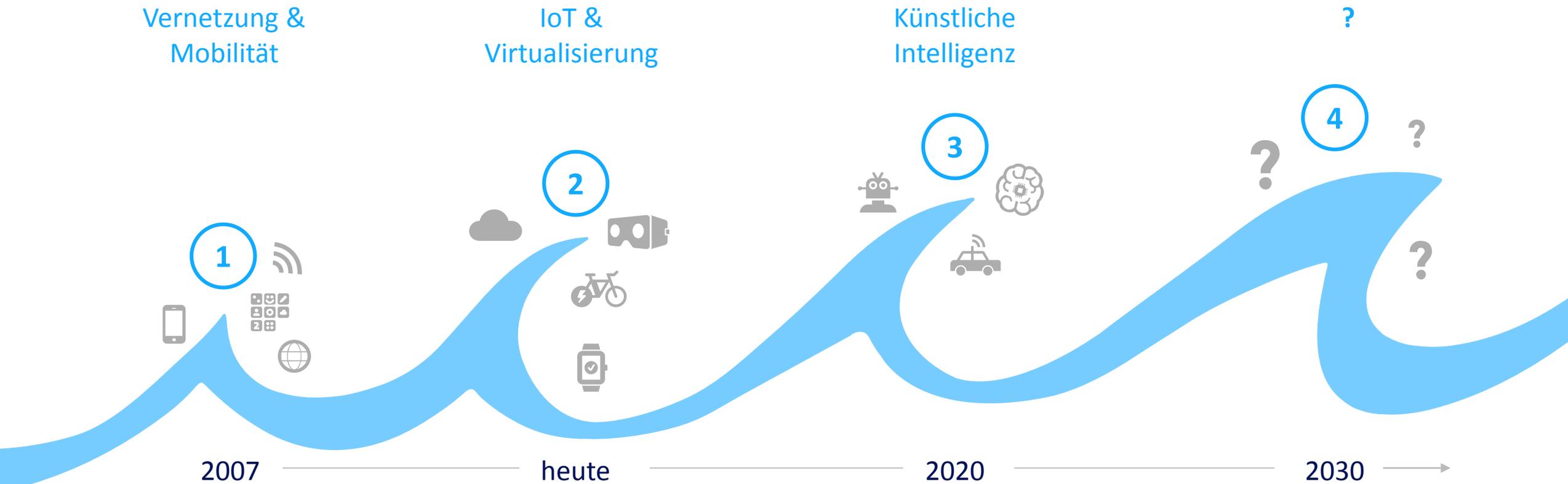
> Leistungsfähigkeit, Geschwindigkeit und Kosten von Prozessoren wird immer besser

> Menschen und Dinge immer online und vernetzt

> Smart Data und Künstliche Intelligenz erlauben, grosse Datenmengen zu verarbeiten



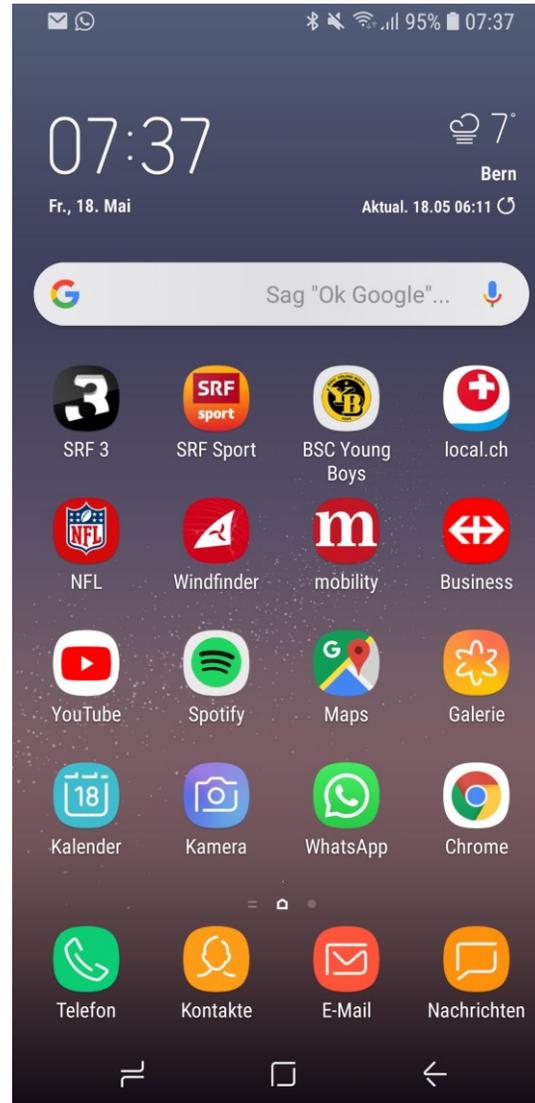
Chancen der Digitalisierung



Zur Kernfrage: wo bleibt der Kunde?



Wie komme ich auf die Seite 1?



Iterieren. Datengetrieben. Kostengünstig lernen.

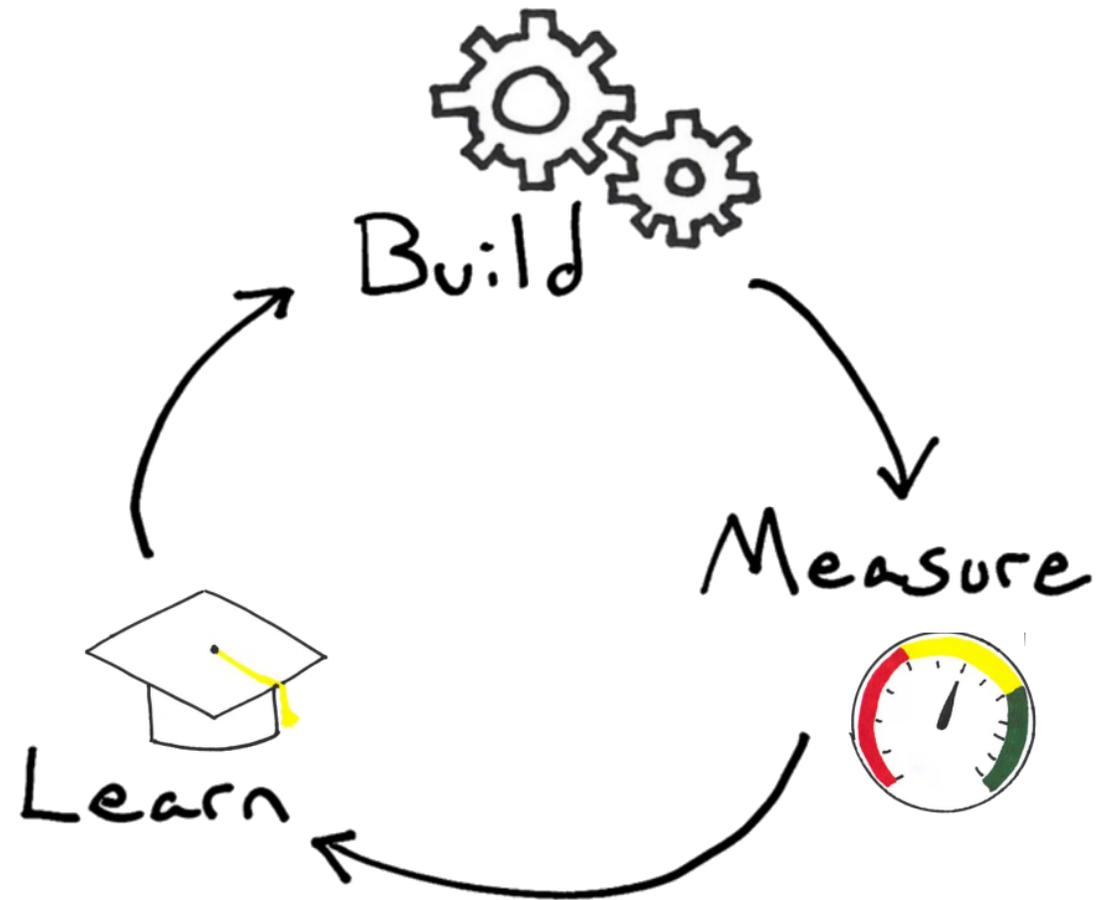
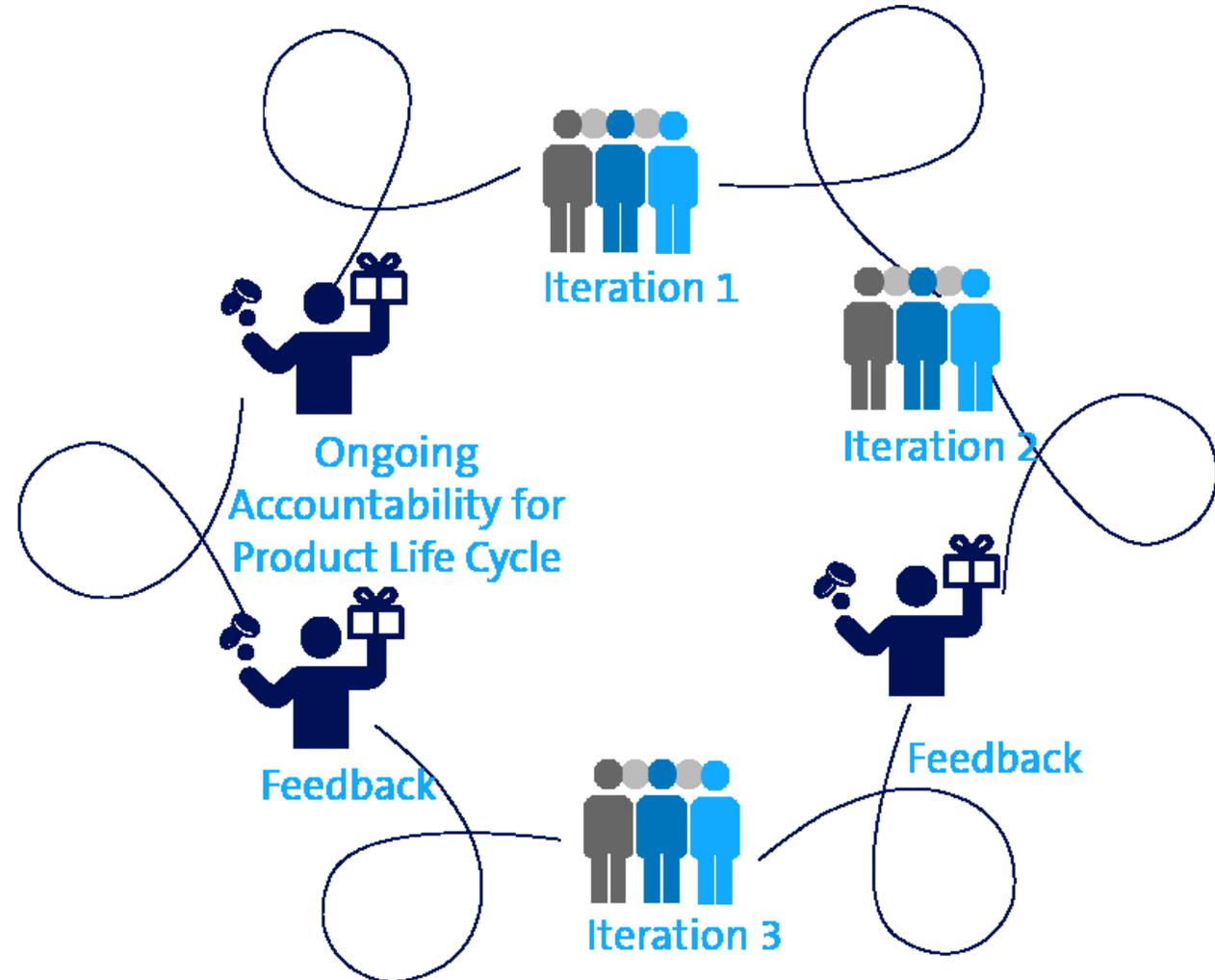


Bild: grasshopperherder.com

Agile Organisation

Beispiel:
Agiler Entwicklungsprozess in einem Team



Neue, personalisierte Benutzeroberfläche

Personalisierbar: konfigurierbarer Homescreen mit Programmempfehlungen, Themenwelten und eigenen Inhalten via myCloud

Sprachsteuerung: in allen Landessprachen und allen Deutschschweizer Dialekten

Riesige Auswahl: Sendervielfalt, Inhalte auf Abruf sowie eine zunehmende Anzahl an Apps, wie Netflix oder Sky



Verbindet bald jedes Paket

Wachstum: Das Internet der Dinge (IoT) steht am Anfang. Erst ein Bruchteil der Dinge ist vernetzt. Bald werden es dutzende Millionen sein.

Logistik: Sie steht exemplarisch für die Chancen von IoT. Es macht zum Beispiel nahtloses Tracking von sensiblen Sendungen, Nachbestellungen auf Knopfdruck oder das Anfordern von Serviceleistungen möglich.

Pionier: Swisscom ist IoT-Pionier der ersten Stunde und bietet ein breites Technologieportfolio sowie den Zugang zum IoT-Ökosystem an.



Besten Service erleben im House of Swisscom

Erlebniscenter: neue Innovations-
und Beratungszonen auf 320m²

End-to-End Kundenbetreuung: alle Services
unter einem Dach; noch mehr Kompetenz vor Ort

Kaffee-Bar: angenehmes Wohlfühlambiente
mit überraschenden Barista-Kreationen

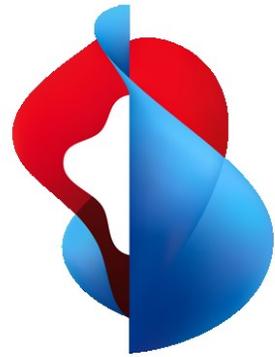


Fehler passieren. Ideal, wenn sie früh passieren.



Zu beachten: Das analoge Leben erlebt eine Aufwertung.





swisscom